



BASES LEGALES SORTEO MARZO 2024

SORTEO INSTAGRAM: FILORGA + MUSCARI

LABORATOIRES FILORGA ESPAÑA SLU con domicilio en Avenida Diagonal 407, 2-2 08008 Barcelona (España); teléfono 93 318 80 72 (en adelante, LABORATOIRES FILORGA); info.marketing@filorga.com, ha decidido organizar un sorteo que se regirá por las siguientes bases:

1. Objetivo del sorteo

El objetivo del presente sorteo es aumentar la interacción de los seguidores del perfil de Instagram, así como la comunidad de seguidores.

2. Período de participación

El presente sorteo empezará el 15 de MARZO DE 2024 en el momento de la comunicación del sorteo y finalizará el día 25 de MARZO DE 2024 a las 23:59h.

3. Ámbito territorial

El ámbito territorial del presente sorteo es todo el territorio español. Podrán participar en el sorteo todas aquellas personas que tengan residencia en territorio español.

4. Naturaleza del sorteo

La participación en el sorteo es de carácter gratuito y el simple hecho de participar implica la plena aceptación de las presentes bases en su totalidad. En consecuencia, cualquier manifestación en el sentido de no aceptarlas implica la exclusión del participante, quedando LABORATOIRES FILORGA exonerado de sus obligaciones hacia el participante.

5. Mecánica del sorteo

Para poder participar las personas deberán seguir los pasos reflejados en la publicación de Instagram de la acción.

El/La ganador/a del sorteo se comunicará a través del post del sorteo y en Stories, en Instagram.

Los usuarios deberán ser seguidores de los perfiles de @filorga_espana y @muscari como requisito indispensable, además de seguir todos los pasos mencionados en el mismo texto de la publicación. Los pasos son mencionar a dos amigos/os en la publicación, tantas veces deseen los usuarios.

Solo serán válidas aquellas participaciones que provengan de perfiles reales. Está permitido participar tantas veces se quiera, siempre y cuando las menciones a amigos sean distintas.

6. Participación y derechos de imagen

Podrán participar en el sorteo todas las personas físicas mayores de 18 años, que sigan todos los pasos requeridos en el sorteo, con residencia legal en España, que tengan un perfil verídico en Instagram y que cumplan los requisitos en los términos establecidos en las presentes bases legales. Se permite más de una participación por usuario siempre y cuando la mención sea distinta.

Todos los datos introducidos por el participante tendrán que ser veraces. En el supuesto que el participante se hubiera registrado con datos falsos, su participación no se tendrá en cuenta y quedará excluido del sorteo. Queda taxativamente prohibido el uso de datos de terceras personas.

Los trabajadores y familiares de hasta segundo grado de afinidad de FILORGA y de cualquiera de sus empresas filiales, agencias de publicidad, agencias de promociones y cualquiera que esté relacionado con el presente sorteo podrán participar y fomentar la participación en el sorteo, pero no podrán optar al premio.

7. Tasas e impuestos

Corresponde a FILORGA en su caso, el pago de las tasas y realizar las retenciones fiscales aplicables por la naturaleza de la acción promocional y por el valor de sus premios, sin perjuicio en el resto de las obligaciones fiscales que tengan los ganadores de realizar declaraciones fiscales pertinentes en el momento oportuno según la legislación aplicable.

8. Premio y elección del ganador

El **premio** del sorteo incluye:

FILORGA

- TIME-FILLER SHOT 5XP
- TIME-FILLER 5XP

MUSCARI

Vale de 150€ para que el usuario compre lo que considere en la web de Muscari (vestidos, monos, blusas, pantalones, conjuntos...).

> 1 único ganador en Instagram.

Una vez terminado el plazo de participación en el presente sorteo, se hará una selección aleatoria (con la plataforma commentpicker.com) de 1 ganador/a de Instagram sobre los participantes de la publicación del sorteo.

La comunicación a los ganadores se realizará por parte de FILORGA a través del post del sorteo en Instagram y en sus comentarios durante las próximas 48h (una vez finalizado el sorteo).

FILORGA tendrá que recibir, en un plazo de 48 horas hábiles a contar desde la fecha de notificación de su condición de ganador, respuesta por parte de este. La respuesta de aceptación tendrá que contener la información siguiente, que se solicitará previamente: **nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono de contacto, DNI y dirección de entrega** para recibir el premio. El coste del envío de los productos correrá a cargo de FILORGA. Para que el usuario disfrute del premio aportado por Muscari (vale de 150€) se le proporcionará un código de descuento valorado en esa cantidad y a utilizar online en la web de Muscari.

En el supuesto que el ganador no responda en el plazo y con las modalidades arriba indicadas, el premio será asignado al ganador suplente elegido de forma aleatoria. Si ninguno de los ganadores suplentes aceptara el premio en el plazo indicado el premio quedará desierto. El participante que no haya aceptado el premio en el plazo y con las modalidades arriba indicadas no tendrá derecho a ninguna compensación.

El ganador autoriza FILORGA a reproducir y utilizar su nombre, apellidos y ciudad de residencia, así como su nombre de usuario en cualquier actividad publicitaria y promocional relacionada con este sorteo y para promocionar actos futuros de la misma índole, sin que esta utilización le confiera ningún derecho a remuneración o beneficio.

9. Política de privacidad

Los participantes aceptan, mediante su participación en el sorteo en Instagram que los contenidos y comentarios que se publiquen en redes sociales sean compartidos con el resto de usuarios. La participación en un sorteo de esta naturaleza supone la aceptación de las normas de Instagram.

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos que los datos personales que nos suministre serán tratados de forma confidencial y utilizados para realizar el envío del premio.

En ciertas ocasiones, FILORGA podrá ceder datos de carácter personal con sus proveedores de servicios, llamados "subcontratistas" siempre dentro de los supuestos contemplados por la normativa (por ejemplo, para la prestación de servicios informáticos, servicios al cliente). En todos los demás casos, los datos personales no serán objeto de divulgación a terceros sin el consentimiento del cliente.

En concordancia con la normativa actualmente vigente en materia de protección de datos (LOPD), así como en materia de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE), el Usuario acepta que los datos aportados sean utilizados por FILORGA con la finalidad de facilitar la prestación de los servicios solicitados (venta on-line) y el previsible envío de información sobre ofertas u otros motivos por los que FILORGA deba ponerse en contacto con el Usuario/cliente.

FILORGA se compromete a NO REMITIR COMUNICACIONES COMERCIALES SIN IDENTIFICARLAS COMO TALES, conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico. A estos efectos será considerado como comunicación comercial toda información que se envíe A LOS CLIENTES Y/O USUARIOS de <http://www.filorga.com> siempre que tenga por finalidad el mantenimiento de la relación existente entre el cliente y/o usuario y FILORGA, así como el desempeño de las tareas de información, y otras actividades propias de los servicios que presta <http://www.filorga.com>.

En todo caso, FILORGA conservará de forma confidencial y cumpliendo la obligación de secreto de todos los datos personales recabados y contenidos en sus ficheros según lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

Los datos que los participantes hagan constar en el sorteo se incorporaran en un fichero automatizado de datos personales titularidad de LABORATOIRES FILORGA con el objetivo de gestionar la participación en el sorteo de que son objeto estas bases legales y realizar las tareas inherentes a este. Según la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, el titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, en los términos y plazos legalmente establecidos mediante comunicación escrita firmada por el interesado, remitido por correo al responsable de archivo de LABORATOIRES FILORGA ESPAÑA SLU con domicilio en Avenida Diagonal 407, 2-2 08008 Barcelona (España).

La comunicación ha de contener como mínimo el nombre/usuario, dirección de correo electrónico y actuación que se solicita, así como adjuntar copia de su documento de identidad o tarjeta de residencia.

Así mismo, queda prohibida la inclusión y comunicación de contenidos, por parte de los usuarios, que sean falsos o inexactos y que induzcan o puedan inducir a error al resto de usuarios o al personal de LABORATOIRES FILORGA, en particular los contenidos que se encuentren protegidos por cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial, pertenecientes a terceras personas cuando no tengan la autorización del titular de los derechos, menoscaben o desprestigien la fama o crédito de LABORATOIRES FILORGA, sean considerados como un caso de publicidad ilícita, engañosa o desleal y/o incorporen virus o cualquier otro elemento electrónico que pueda dañar o impedir el funcionamiento del lugar.

10. Limitación de responsabilidades

FILORGA no se responsabiliza de posibles pérdidas, deterioros, retrasos o cualquier circunstancia imputable a terceros que puedan afectar la participación en el presente sorteo. El participante exonera a Instagram y a Facebook de cualquier responsabilidad y reconoce que el sorteo no está patrocinado, avalado, administrado ni asociado de ninguna manera a Instagram o Facebook. Cualquier información proporcionada por el participante será proporcionada a FILORGA.

11. Reserva de derechos

FILORGA se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las condiciones del presente sorteo si existe causa justificada, sin asumir ninguna responsabilidad por esta modificación, comprometiéndose a comunicar con suficiente anticipación las nuevas bases y condiciones de participación.

FILORGA se reserva el derecho de dar de baja todos aquellos participantes que estén haciendo un mal uso del sorteo, realicen actos fraudulentos, perjudiquen otros participantes o participen con comentarios ofensivos y/o que atenten contra su imagen comercial. En caso de que se detecten actos fraudulentos utilizando programas o herramientas informáticas que permitan la participación automática y, en general, cualquier otro mecanismo que contravenga la transparencia del sorteo, FILORGA se reserva el derecho de dar de baja e incluso retirar el premio de forma automática y sin explicación alguna a todos aquellos participantes que se hayan beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que puedan corresponder. Todo lo anterior incluye la creación de e-mails efímeros o temporales para poder participar, reservándose FILORGA el derecho a bloquear aquellas participaciones que utilicen este tipo de cuentas de correo electrónico.

12. Legislación aplicable y fuero

El presente sorteo se rige por la legislación española vigente. Cualquier reclamación relacionada con este sorteo tiene que enviarse por escrito a LABORATOIRES FILORGA ESPAÑA SLU con domicilio en Avenida Diagonal 407, 2-2 08008 Barcelona (España) antes de los 30 días posteriores a la fecha límite de participación en el sorteo.